



La preoccupazione per i risultati scolastici dei propri figli è probabilmente un'esperienza che accomuna tutti i genitori. Il centro di aiuto allo studio (Cast) di Camilla Carbognani (via Lavizzari 5, Lugano, tel. 091 921 06 26 o 079 935 65 89,

www.corsicast.ch) si propone di aiutare gli allievi delle medie e del liceo a risolvere i loro problemi di studio, ma anche di combattere l'insicurezza e la timidezza che sono spesso all'origine delle loro difficoltà.



## Quando la scuola non basta

**Qual è la motivazione che l'ha spinto a creare la sua scuola?** «Durante la mia esperienza come insegnante, sia privata sia nella scuola pubblica, ho visto tanti ragazzi insicuri, timidi, che nel contesto della classe non osavano parlare, non riuscivano a esprimersi. Ho capito che molto spesso le difficoltà scolastiche non sono dovute a una reale mancanza di capacità, ma ad altre ragioni. Per questo ho pensato di creare questo centro di aiuto allo studio, che accanto alla qualità e alla competenza nell'insegnamento offra agli allievi un ambiente rassicurante, in cui si sentano a loro agio, che permetta loro di acquistare sicurezza».

**A quali principi si ispira il Cast?** «Oltre alle materie scolastiche cerchiamo di insegnare ai ragazzi anche i metodi per riuscire ad affrontare lo studio in modo efficace. Ci interessa la qualità piuttosto che la quantità. Qui lavorano solo docenti qualificati e capaci di instaurare un rapporto umano con i ragazzi, di sostenerli e di capire le loro difficoltà. Inoltre ci sforziamo di attenerci strettamente al lavoro fatto dal docente a scuola».

**Quali sono le materie più richieste?** «La matematica. Seguono, soprattutto per i ragazzi del liceo, le altre materie scientifiche: fisica, chimica, biologia. E poi abbiamo le lingue, compreso il latino. Ultimamente stiamo ampliando l'offerta per i più piccoli. Sta aumentando molto la richiesta di avere un tutor per coloro che hanno

iniziato la prima media. Il tutor è una persona che segue i ragazzi un po' in tutte le materie e in base alle loro necessità li aiuta a studiare, insegna loro a fare i riassunti, fa i collegamenti con altre materie, prepara le verifiche».

**Quali sono le ragioni che spingono i genitori a rivolgersi a voi?** «Molti arrivano quando hanno delle insufficienze: i genitori si preoccupano, di solito più dei ragazzi, e chiedono che vengano seguiti in modo regolare. Ma abbiamo anche giovani che a scuola se la cavano bene, e che vengono da noi per migliorare i loro voti. Si tratta in genere di ragazzi un po' più grandi, con ottime valutazioni, che vengono saltuariamente per avere delle conferme, per essere rassicurati su quanto hanno capito. I motivi insomma sono molto diversi».

**Dove incontra le maggiori difficoltà nel suo lavoro?** «I ragazzi più difficili da aiutare sono quelli poco motivati. Vengono mandati qui dai genitori con l'imposizione di migliorare, ma loro ammettono che la scuola non gli interessa più di tanto. In questi casi, quando vedo che l'impegno non migliora, mi rivolgo ai genitori. In genere si riescono a risolvere i problemi. Non si arriva magari a ottenere risultati brillanti, ma c'è un palese miglioramento».

**Come ha affrontato il passaggio dalla situazione relativamente sicura di dipendente a quella di imprenditrice?** «Non ho aperto la scuola da un giorno all'altro. Ho prima effettuato un'attenta analisi per capire l'effettiva richiesta del servizio che avrei proposto. Con l'aiuto di mia madre, che opera nel marketing e nella comunicazione, ho valutato attentamente l'inserimento del Cast nell'ambito della formazione, ho perfezionato quindi l'offerta e sviluppato un concetto d'immagine. Ho cercato a lungo un luogo adiacente al liceo e alle scuole medie di Lugano per facilitare la frequenza, ed è stata un'attesa che ora porta i suoi frutti perché i ragazzi non devono sciupare in trasferimenti il tempo da dedicare allo studio. All'inizio comunque ho continuato a lavorare come insegnante a scuola a tempo parziale. Dopo soli tre mesi il

progetto si è rivelato un successo e dopo un solo anno lavoro qui a tempo pieno e ho diversi docenti che collaborano».

**A chi si rivolge l'offerta di Cast?** «Innanzitutto ai ragazzi delle scuole medie e medie superiori, liceo e scuole professionali comprese. Abbiamo anche alcuni apprendisti. Tutti i corsi che offriamo ai ragazzi li proponiamo anche agli adulti. E proprio per gli adulti stiamo ampliando la nostra offerta e creando una sezione speciale. Abbiamo in programma un corso di arabo e di informatica e prossimamente offriremo lezioni di russo e cinese: lingue trainanti specialmente nel settore commerciale. Inoltre vorrei introdurre un corso sull'alimentazione».

**È contenta della sua scelta?** «Sono entusiasta! È un lavoro che dà molte soddisfazioni. A scuola ero la persona che stava davanti agli alunni, che li faceva lavorare, che assegnava loro i compiti. Qui faccio le stesse cose, ma mi vedono come qualcuno che li aiuta. Sono addirittura contenti di fare i compiti, perché si rendono conto che servono a loro per migliorare».

Rubrica a cura di: **FORMiKA**,  
l'associazione  
dei microimprenditori  
casella postale 69  
6943 Vezia  
tel 091 600 96 62  
fax 091 600 96 60  
info@formika.ch  
www.formika.ch



In questa rubrica viene dato spazio a microimprenditori operativi nel Luganese, alle prese con lo sviluppo o il consolidamento della loro attività. Avete qualcosa da segnalare? Inviare un e-mail con una breve descrizione della vostra attività da indipendente, il vostro nome e il vostro recapito a info@formika.ch.